

Заявление о политике в области качества Центра коллективного пользования

Политика Центра коллективного пользования в области качества направлена на обеспечение достоверности, объективности и высокого качества исследований (испытаний), измерений и максимальное удовлетворение потребностей заказчиков на основе результативности функционирования системы менеджмента и постоянного совершенствования процессов в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025.

Высшее руководство Центра коллективного пользования берет на себя ответственность:

- формировать гарантии качества оказываемых услуг и компетентности сотрудников;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику;
- создавать условия для повышения квалификации персонала и совершенствования профессионального уровня;
- обеспечивать беспристрастность и независимость от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на достоверность результатов лабораторной деятельности;
- обеспечивать конфиденциальность информации и права собственности Заказчиков; включая электронное хранение информации;
- внедрить риск-менеджмент в практику принятия решений, совершения действий и процессов, касающихся деятельности ЦКП;
- ознакомить всех сотрудников ЦКП с настоящей Политикой и Руководством по качеству.

Для реализации политики в области качества каждый сотрудник ЦКП в рамках своей компетентности должен руководствоваться следующими принципами:

- осуществление деятельности в рамках законодательства и нормативных документов Российской Федерации;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- обеспечение высокого уровня обслуживания заказчиков;
- соблюдение установленных ЦКП требований по управлению несоответствующими услугами;
- использование в своей деятельности действующих документов СМК;
- соблюдение установленных ЦКП принципов управления рисками, относящихся к качеству проводимых исследований (испытаний), измерений.

Задачами менеджмента, относящимися к качеству проводимых испытаний (измерений), являются:

- обеспечение достоверности и воспроизводимости результатов исследований (испытаний) и измерений;
- гарантия сохранности полученной от Заказчика информации;
- беспристрастное рассмотрение претензий;
- совершенствование системы менеджмента интеграцией управления рисками и возможностями в процессы СМК;
- обеспечение обратной связи с потребителем, изучение его требований и ожиданий для создания максимально комфортных условий заказчиком;
- развитие партнёрских отношения с ведущими российскими и зарубежными научными центрами.

Проректор по науке

А.В. Германенко

