

**АНКЕТА**  
**по оценке качества оказания услуг**  
**Центром коллективного пользования УрФУ**

**Уважаемый Заказчик!**

Мы хотим знать, как Вы оцениваете качество работы лаборатории «Комплексных исследований и экспертной оценки органических материалов» Центра коллективного пользования Уральского федерального университета (ЦКП УрФУ) и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут оценить и улучшить нашу работу так, чтобы она больше соответствовала Вашим потребностям.

**1. Оцените степень Вашей удовлетворенности нашей работой при выполнении Вашего заказа по каждому показателю по 5-бальной шкале (5 – высшая оценка)**

Критерии оценки	Оценка				
	1	2	3	4	5
Точность и полнота исполнения договорных обязательств					5
Профессиональный уровень специалистов					5
Качество и полнота документирования					5
Удовлетворенность достигнутым результатом сотрудничества					5
Качество общения персонала					5
Иное (укажите): <i>креативность</i>				4	5

**2. Какой механизм обратной связи для Вас предпочтителен?**

- интернет-конференции
- телефонные переговоры
- электронная почта
- официальные обращения (письма)
- личные встречи
- другое \_\_\_\_\_

**3. Ваш отзыв, предложения / замечания по работе лаборатории «Комплексных исследований и экспертной оценки органических материалов» ЦКП УрФУ:**

---



---



---

**4. Разрешаете ли Вы опубликовать информацию о нашем сотрудничестве с указанием контактных данных?**

- а) Да                      б) Нет                      в) Да, но без указания контактных данных

**5. Сведения о себе:**

Наименование Вашей организации	<i>ООО «Завод Мусингетс»</i>
Контактное лицо, заполнившее анкету	<i>ЗГД по НР Прохоров А.М.</i>
Ваш контактный телефон (e-mail)	<i>arprokor@yandex.ru</i>
Дата заполнения анкеты	<i>26.10.2022</i>

**Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!**