

Россия, 620002, Свердловская обл.
г. Екатеринбург, ул. Мира, д.19
Тел./факс: +7 (343) 375-44-08

АНКЕТА
по оценке качества оказания услуг
Центром коллективного пользования УрФУ

Уважаемый Заказчик!

Мы хотим знать, как Вы оцениваете качество работы лаборатории «Структурных методов анализа и свойств материалов и наноматериалов» Центра коллективного пользования Уральского федерального университета (ЦКП УрФУ) и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут оценить и улучшить нашу работу так, чтобы она больше соответствовала Вашим потребностям.

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности нашей работой при выполнении Вашего заказа по каждому показателю по 5-бальной шкале (5 – высшая оценка)

Критерии оценки	Оценка				
	1	2	3	4	5
Точность и полнота исполнения договорных обязательств					5
Профессиональный уровень специалистов					5
Качество и полнота документирования					5
Удовлетворенность достигнутым результатом сотрудничества					5
Качество общения персонала					5
Иное (укажите):					5

2. Какой механизм обратной связи для Вас предпочтителен?

- интернет-конференции
- телефонные переговоры
- электронная почта
- официальные обращения (письма)
- личные встречи
- другое _____

3. Ваш отзыв, предложения / замечания по работе лаборатории «Структурных методов анализа и свойств материалов и наноматериалов» ЦКП УрФУ:

Качество оказания услуг высочайшее. Результатом полностью удовлетворен.

4. Разрешаете ли Вы опубликовать информацию о нашем сотрудничестве с указанием контактных данных?

- а) Да б) Нет в) Да, но без указания контактных данных

5. Сведения о себе:

Наименование Вашей организации	УрФУ, каф. МЖС
Контактное лицо, заполнившее анкету	Гудов Александр Геннадьевич
Ваша должность, контактный телефон (e-mail)	доцент a.g.gudov@urfu.ru
Дата заполнения анкеты	25.10.2019

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!