

Россия, 620002, Свердловская обл.
г. Екатеринбург, ул. Мира, д.19
Тел./факс: +7 (343) 375-44-08

АНКЕТА
по оценке качества оказания услуг
Центром коллективного пользования УрФУ

Уважаемый Заказчик!

Мы хотим знать, как Вы оцениваете качество работы лаборатории «Электромагнитной совместимости» Центра коллективного пользования Уральского федерального университета (ЦКП УрФУ) и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут оценить и улучшить нашу работу так, чтобы она больше соответствовала Вашим потребностям.

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности нашей работой при выполнении Вашего заказа по каждому показателю по 5-бальной шкале (5 – высшая оценка)

Критерии оценки	Оценка				
	1	2	3	4	5
Точность и полнота исполнения договорных обязательств	1	2	3	4	5
Профессиональный уровень специалистов	1	2	3	4	5
Качество и полнота документирования	1	2	3	4	5
Удовлетворенность достигнутым результатом сотрудничества	1	2	3	4	5
Качество общения персонала	1	2	3	4	5
Иное (укажите):	1	2	3	4	5

2. Какой механизм обратной связи для Вас предпочтителен?

- интернет-конференции
- телефонные переговоры
- электронная почта
- официальные обращения (письма)
- личные встречи
- другое _____

3. Ваш отзыв, предложения / замечания по работе лаборатории «Электромагнитной совместимости» ЦКП УрФУ: _____

Многочисленность предложений, качество и своевременность

4. Разрешаете ли Вы опубликовать информацию о нашем сотрудничестве с указанием контактных данных?

а) Да

б) Нет

в) Да, но без указания контактных данных

5. Сведения о себе:

Наименование Вашей организации	ФБУ, Мариинский Урал
Контактное лицо, заполнившее анкету	Куреев Андрей Юрьевич
Ваш контактный телефон (e-mail)	8(8362) 41-20-18, test@mariicsm.ru
Дата заполнения анкеты	24.05.2018 г.

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!