

Россия, 620002, Свердловская обл.
г. Екатеринбург, ул. Мира, д.19
Тел./факс: +7 (343) 375-44-08

АНКЕТА
по оценке качества оказания услуг
Центром коллективного пользования УрФУ

Уважаемый Заказчик!

Мы хотим знать, как Вы оцениваете качество работы **лаборатории «Электромагнитной совместимости»** Центра коллективного пользования Уральского федерального университета (ЦКП УрФУ) и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут оценить и улучшить нашу работу так, чтобы она больше соответствовала Вашим потребностям.

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности нашей работой при выполнении Вашего заказа по каждому показателю по 5-бальной шкале (5 – высшая оценка)

Критерии оценки	Оценка				
	1	2	3	4	5
Точность и полнота исполнения договорных обязательств	1	2	3	4	5
Профессиональный уровень специалистов	1	2	3	4	5
Качество и полнота документирования	1	2	3	4	5
Удовлетворенность достигнутым результатом сотрудничества	1	2	3	4	5
Качество общения персонала	1	2	3	4	5
Иное (укажите):	1	2	3	4	5

2. Какой механизм обратной связи для Вас предпочтителен?

- интернет-конференции
- телефонные переговоры
- электронная почта
- официальные обращения (письма)
- личные встречи
- другое _____

3. Ваш отзыв, предложения / замечания по работе лаборатории «Электромагнитной совместимости» ЦКП УрФУ: Мешает творческим успехам.

4. Разрешаете ли Вы опубликовать информацию о нашем сотрудничестве с указанием контактных данных?

- а) Да б) Нет в) Да, но без указания контактных данных

5. Сведения о себе:

Наименование Вашей организации	ООО «СВЕИ»
Контактное лицо, заполнившее анкету	Гюсманов Виктор Андреевич
Ваш контактный телефон (e-mail)	8-919-388-02-69
Дата заполнения анкеты	19.06.2018

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!