

Россия, 620002, Свердловская обл.  
г. Екатеринбург, ул. Мира, д.19  
Тел./факс: +7 (343) 375-44-08

**АНКЕТА**  
**по оценке качества оказания услуг**  
**Центром коллективного пользования УрФУ**

**Уважаемый Заказчик!**

Мы хотим знать, как Вы оцениваете качество работы лаборатории «Электромагнитной совместимости» Центра коллективного пользования Уральского федерального университета (ЦКП УрФУ) и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут оценить и улучшить нашу работу так, чтобы она больше соответствовала Вашим потребностям.

**1. Оцените степень Вашей удовлетворенности нашей работой при выполнении Вашего заказа по каждому показателю по 5-бальной шкале (5 – высшая оценка)**

Критерии оценки	Оценка				
	1	2	3	4	5
Точность и полнота исполнения договорных обязательств					5
Профессиональный уровень специалистов					5
Качество и полнота документирования					5
Удовлетворенность достигнутым результатом сотрудничества					5
Качество общения персонала					5
<b>Иное (укажите):</b>					5

**2. Какой механизм обратной связи для Вас предпочтителен?**

- интернет-конференции
- телефонные переговоры
- электронная почта
- официальные обращения (письма)
- личные встречи
- другое \_\_\_\_\_

**3. Ваш отзыв, предложения / замечания по работе лаборатории «Электромагнитной совместимости» ЦКП УрФУ:** Предлагаю лаборатории начать проверять и электромагнитную совместимость оборудования в дополнение к проверкам ЭМС.

**4. Разрешаете ли Вы опубликовать информацию о нашем сотрудничестве с указанием контактных данных?**

- а) Да                       б) Нет                       в) Да, но без указания контактных данных

**5. Сведения о себе:**

Наименование Вашей организации	ЗАО «Машинные Системы»
Контактное лицо, заполнившее анкету	ЕНЕНКО АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ
Ваш контактный телефон (e-mail)	8-904-804-33-99 alexey.enenko@gmail.com
Дата заполнения анкеты	7.06.2018

**Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!**