

АНКЕТА
по оценке качества оказания услуг
Центром коллективного пользования УрФУ

Уважаемый Заказчик!

Мы хотим знать, как Вы оцениваете качество работы лаборатории «Структурных методов анализа и свойств материалов и наноматериалов» Центра коллективного пользования Уральского федерального университета (ЦКП УрФУ) и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут оценить и улучшить нашу работу так, чтобы она больше соответствовала Вашим потребностям.

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности нашей работой при выполнении Вашего заказа по каждому показателю по 5-бальной шкале (5 – высшая оценка)

Критерии оценки	Оценка				
	1	2	3	4	5
Точность и полнота исполнения договорных обязательств					5
Профессиональный уровень специалистов					5
Качество и полнота документирования				4	5
Удовлетворенность достигнутым результатом сотрудничества					5
Качество общения персонала					5
Иное (укажите):					5

2. Какой механизм обратной связи для Вас предпочтителен?

- интернет-конференции
- телефонные переговоры
- электронная почта
- официальные обращения (письма)
- личные встречи
- другое _____

3. Ваш отзыв, предложения / замечания по работе лаборатории «Структурных методов анализа и свойств материалов и наноматериалов» ЦКП УрФУ:

Довольны качеством заключенного договора и оказанными услугами на высоком профессиональном уровне

4. Разрешаете ли Вы опубликовать информацию о нашем сотрудничестве с указанием контактных данных?

а) Да

б) Нет

в) Да, но без указания контактных данных

5. Сведения о себе:

Наименование Вашей организации	ООО ИТД "УКПК"
Контактное лицо, заполнившее анкету	Кочнева Т.П.
Ваш контактный телефон (e-mail)	кочнева-tp@mail.ru
Дата заполнения анкеты	04.06.2018

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!